

**LAPORAN
SURVEY KEPUASAN MAHASISWA
TAHUN 2022**



**Prodi Tadris Bahasa Inggris
Fakultas Tarbiyah dan Ilmu Keguruan
Universitas Islam Negeri Kiai Haji Achmad Siddiq Jember
Tahun 2022**

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kami tujukan kepada Allah SWT, Sang Penguasa Semesta, atas rahmat dan anugerah-Nya yang telah memungkinkan penyelesaian tepat waktu dari laporan akhir pelaksanaan survei kepuasan mahasiswa ini. Dengan terselesaikannya survei kepuasan mahasiswa beserta laporan ini, kami merasakan bahwa pelaksanaan kegiatan ini berhasil dilakukan dengan sukses berkat dukungan berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini, kami ingin mengungkapkan rasa terima kasih dan penghargaan setinggi-tingginya kepada yang terhormat::






1. Dekan Fakultas Tarbiyah dan Ilmu Keguruan UIN KHAS Jember
2. Koordinator Program Studi Pendidikan Tadris Bahasa Inggris FTIK UIN KHAS Jember
3. Ketua Gugus Mutu Fakultas Tarbiyah dan Ilmu Keguruan UIN KHAS Jember
4. Semua responden dari Mahasiswa yang telah mengisi kuesioner.

Kami berharap bahwa hasil yang dihasilkan dari pelaksanaan kegiatan ini, yang berupa laporan dari survei, dapat memberikan manfaat bagi para pengambil keputusan dalam usaha meningkatkan mutu dari Program Studi Tadris Bahasa Inggris di FTIK UIN KHAS Jember.

Jember, 20 Juli 2022

Tim Survey,

PENGESAHAN
Laporan Survey Kepuasan Layanan Mahasiswa

	DOKUMEN	Ditetapkan:
	Laporan Kepuasan Layanan Mahasiswa	Jember, 20 Juli 2022
Kendali Mutu Prodi	Aminullah, M.Pd	
Ketua Gugus Mutu Fakultas	Dr. Imron Fauzi, M.PdI	
Koordinator Prodi Tadris Bahasa Inggris	As'ari, M.Pd	
Dekan FTIK	Prof. Dr. Hj. Mukni'ah, M.Pd	 

DAFTAR ISI

HALAMAN UTAMA	i
KATA PENGANTAR.....	ii
PENGESAHAN.....	iii
DAFTAR ISI.....	iv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Tujuan	1
C. Dasar Hukum	2
BAB II METODE SURVEY	3
A. Rancangan Survey	3
B. Langkah-langkah Survey	3
C. Responden.....	3
D. Sumber Data.....	4
E. Analisa Data.....	4
F. Validitas Data.....	4
BAB III HASIL SURVEY	5
A. Penilaian terhadap Pelayanan Tenaga Kependidikan.....	6
B. Penilaian terhadap Ketersediaan Sarana dan Prasarana	7
BAB IV PENUTUP	11
A. Kesimpulan	11
B. Rekomendasi.....	11
C. Lampiran.....	12

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Salah satu dari sebelas program studi di lingkungan Fakultas Tarbiyah dan Ilmu Keguruan UIN Kiai Haji Achmad Siddiq Jember adalah Program Studi Tadris Bahasa Inggris. Program studi ini telah menggambarkan pandangan ilmiahnya dalam Dokumen SPMI. Agar visi ilmiah tersebut bisa tercapai secara sukses, diperlukan pelaksanaan survei kepuasan. Beberapa survei yang sudah dijalankan melibatkan penilaian mahasiswa terhadap kualitas pengajaran, kinerja staf administratif, serta fasilitas dan infrastruktur yang tersedia.

Kualitas pelayanan memiliki beberapa dimensi atau unsur kualitas pelayanan yang harus terpenuhi yaitu:

- a) Keandalan (*reliability*):
kemampuan dosen, tenaga kependidikan dan pengelola dalam memberikan pelayanan,
- b) Daya tanggap (*responsiveness*):
kemampuan dari dosen, tenaga kependidikan dan pengelola dalam emabntu mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat),
- c) Kepastian (*assurance*):
kemampuan dosen, tenaga kependidikan dan pengelola untuk memberikan keyakinan kepada mahasiswa bahwa pelayanan yang diberikan telah sesuai dengan ketentuan,
- d) Empati (*empathy*):
kesediaan/kepedulian dosen, tenaga kependidikan dan pengelola untuk memberi perhatian kepada mahasiswa dan
- e) *Tangible*:
Penilaian mahasiswa terhadap kecukupan, aksesibilitas, kualitas sarana dan prasarana.

Survey kepuasan mahasiswa terhadap layanan ini dilakukan untuk mengetahui tingkat kepuasan layanan yang telah diberikan kepada mahasiswa oleh UPPS mulai dari tendik dan sarpras sehingga hasil survey ini akan menjadi masukan bagi perbaikan dan peningkatan kualitas pendidikan khususnya di lingkungan Fakultas Tarbiyah dan Ilmu Keguruan selanjutnya.

B. Tujuan

- a. Tujuan dari survei ini adalah untuk mendapatkan informasi tentang sejauh mana mahasiswa merasa puas terhadap kualitas pengajaran, layanan akademik, serta fasilitas dan infrastruktur yang ada di lingkungan Program Studi Tadris Bahasa Inggris di Fakultas Tarbiyah dan Ilmu Keguruan UIN Kiai Haji Achmad Siddiq Jember.
- b. Survei bertujuan untuk mengumpulkan informasi yang akan digunakan sebagai dasar dalam mengambil keputusan untuk meningkatkan hasil yang diinginkan.
- c. Dokumen laporan hasil survei kepuasan mahasiswa dalam lingkungan Program Studi Tadris Bahasa Inggris di Fakultas Tarbiyah dan Ilmu Keguruan UIN Kiai Haji Achmad Siddiq Jember telah disusun, bersama dengan saran-saran untuk meningkatkan tata kelola dan pelaksanaan sistem pendidikan.

C. Dasar Hukum

- a. [Permendikbud Nomor 3 Tahun 2020](#) tentang Standar Nasional Pendidikan Tinggi
- b. [Statuta IAIN Jember Tahun 2016 Bab III](#) Paragraf 3 tentang Sistem Perkuliahan
- c. [Statuta UIN Kiai Haji Achmad Siddiq Jember Tahun 2021 Bab III](#) Paragraf 3 tentang Sistem Perkuliahan
- d. [Statuta IAIN Jember Tahun 2016 Bab XI](#) tentang Sarana dan Prasarana
- e. [Statuta UIN Kiai Haji Achmad Siddiq Jember Tahun 2021 Bab XI](#) tentang Sarana dan Prasarana
- f. [Standar Penjaminan Mutu Internal UIN Kiai Haji Achmad Siddiq Jember tahun 2022 Bab III](#) tentang Pendidikan dan Pembelajaran
- g. [Standar Penjaminan Mutu Internal UIN Kiai Haji Achmad Siddiq Jember tahun 2022 Bab III No.6](#) tentang Standar Sarana dan Prasarana
- h. [Standar Penjaminan Mutu Internal FTIK IAIN Jember tahun 2021](#) tentang Standar Proses Pembelajaran
- i. [Standar Penjaminan Mutu Internal FTIK IAIN Jember tahun 2021](#) tentang Standar Evaluasi Pembelajaran
- j. [Pedoman Suasana Akademik UIN Kiai Haji Achmad Siddiq Jember tahun 2022](#)
- k. [Pedoman Penilaian Pembelajaran UIN Kiai Haji Achmad Siddiq Jember tahun 2021](#)
- l. [Pedoman Monitoring dan Evaluasi Proses Pembelajaran FTIK UIN Kiai Haji Achmad Siddiq Jember tahun 2022](#)
- m. [Pedoman Pengelolaan Sarana dan Prasarana UIN Kiai Haji Achmad Siddiq Jember tahun 2020](#)
- n. [SK Dekan No. 831 Tahun 2021](#) tentang Pedoman Survey Kepuasan Mahasiswa FTIK UIN Kiai Haji Achmad Siddiq Jember
- o. [Pedoman Survey Kepuasan Mahasiswa terhadap Layanan Akademik dan Administrasi FTIK UIN Kiai Haji Achmad Siddiq Jember tahun 2021](#)

BAB II METODE SURVEY

A. Rancangan Survey

Survei dalam studi ini dilakukan terhadap anggota komunitas akademik dari Program Studi Tadris Bahasa Inggris di FTIK UIN KHAS Jember. Riset ini memiliki karakteristik sebagai penelitian deskriptif, yang bertujuan untuk memberikan gambaran dan interpretasi yang sistematis terhadap fakta dan ciri-ciri yang tepat dari objek yang diteliti. Penelitian ini juga mengikuti metode survei, yang menurut F.C. Dane (2000) sebagaimana dijelaskan oleh Sengadji dan Sopiah (2010), melibatkan pengumpulan data pada saat tertentu.

B. Langkah-langkah Survey

1. Tahap Pra-lapangan

Pada fase ini, peneliti melakukan survei awal. Selama proses ini, peneliti melakukan pengamatan langsung di lapangan terhadap objek penelitian dan merancang kerangka survei.

2. Tahap Pekerjaan Lapangan

Dalam tahap ini peneliti memasuki dan memahami setting penelitian dalam rangka pengumpulan data. Langkah-langkahnya adalah sebagai berikut:

- a. Melaksanakan penelusuran terhadap responden yang terpilih secara acak dan lulus sampling.
- b. Kuesioner diberikan kepada responden yang ditemui secara langsung dan melalui link *googleform*.
- c. Menyusun data lapangan sebagai bahan laporan.

3. Tahap Analisis Data

Peneliti melaksanakan rangkaian langkah analisis data berbasis kuantitatif dari kuesioner, hingga mencapai interpretasi dari data yang telah terkumpul sebelumnya. Selain itu, peneliti juga mengadopsi pendekatan triangulasi data sebagai bagian dari proses tersebut.

4. Tahap Evaluasi dan Pelaporan

Tahap ini merupakan tahap terakhir dan dilaksanakan setelah penelitian diuji.

C. Responden

Responden survey kepuasan layanan ini adalah seluruh mahasiswa aktif semua Angkatan pada Program Studi Tadris Bahasa Inggris Fakultas Tarbiyah dan Ilmu Keguruan UIN Kiai Haji Achmad Siddiq Jember. Jumlah populasinya adalah 525 orang. Berdasarkan hasil survei yang diterima, terdapat 425 mahasiswa (81%) mengirimkan responnya dengan rincian sebagai berikut.

Tabel 2. 1 Responden

No.	Angkatan	Jumlah Sampel
1.	Mahasiswa Prodi Tadris Bahasa Inggris Angkatan 2018	102
2.	Mahasiswa Prodi Tadris Bahasa Inggris Angkatan 2019	101
3.	Mahasiswa Prodi Tadris Bahasa Inggris Angkatan 2020	98

No.	Angkatan	Jumlah Sampel
4.	Mahasiswa Prodi Tadris Bahasa Inggris Angkatan 2021	124
	Jumlah	425

D. Sumber Data

Data yang akan dianalisis menggunakan alat statistik dalam survei ini berasal dari data primer yang terkumpul secara langsung dari responden melalui formulir Google Form yang disebar kepada semua mahasiswa Program Studi Tadris Bahasa Inggris di Fakultas Tarbiyah dan Ilmu Keguruan UIN Kiai Haji Achmad Siddiq Jember dari berbagai angkatan. Para responden diminta untuk mengisi kuesioner yang berisi pertanyaan dari angket survei, dan hasilnya akan dievaluasi dalam bentuk skor untuk setiap jawaban dari responden terhadap pertanyaan dalam kuesioner.

E. Analisa Data

Teknik analisis data yang diperlukan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Reduksi data (*Data Reduction*),

Proses ini dilaksanakan dengan memilah data dari kuesioner yang telah disebar, untuk selanjutnya data kuesioner tersebut direkapitulasi.

2. Penyajian data (*Display Data*),

Data yang telah direduksi dan direkapitulasi selanjutnya disajikan dalam laporan sistematis, mudah dibaca dan difahami, baik secara keseluruhan maupun per bagian.

3. Pengambilan Kesimpulan (*Verification*)

Setelah data diolah, kesimpulan diambil dengan menerapkan metode induktif, yang merupakan proses mengambil kesimpulan dari detail atau hal-hal spesifik menuju pada konsep yang lebih umum, dengan tujuan untuk mendapatkan kesimpulan yang bersifat objektif.

F. Validitas Data

Dalam survei ini, validitas yang diterapkan adalah validitas konstruk yang mengedepankan aspek validitas instrumen. Untuk itu, instrumen yang digunakan harus benar-benar merepresentasi data yang diperoleh. Ada tiga cara yang digunakan untuk membangun validitas konstruk:

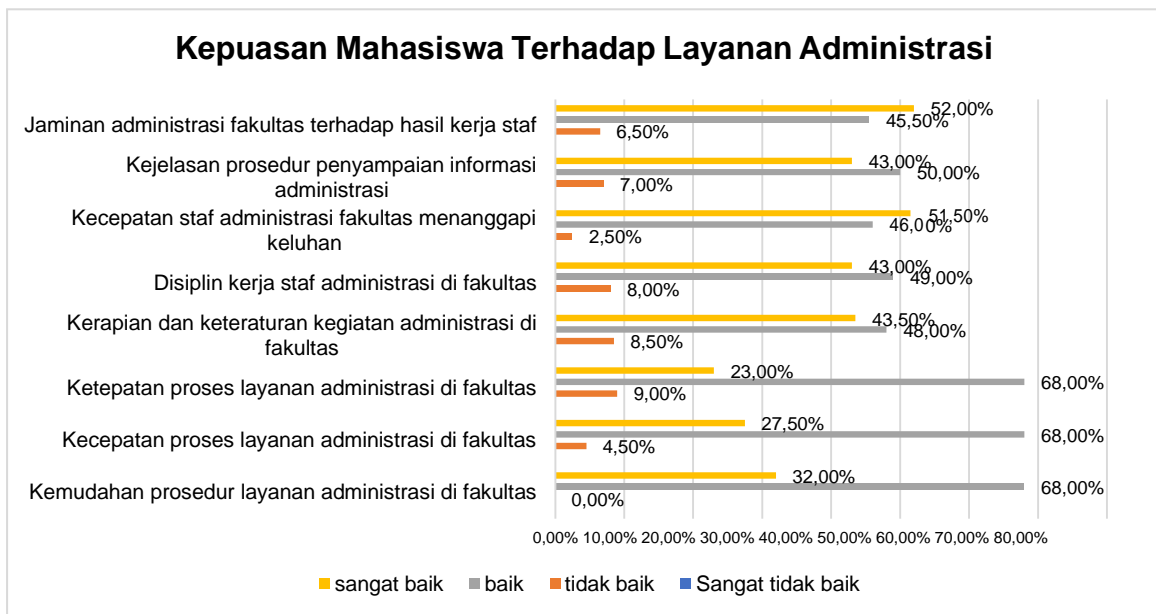
- a) Kesesuaian antara isi item dengan tujuan survei. Dalam survei ini item yang diukur adalah kepuasan mahasiswa terhadap layanan administrasi dan sarana dan prasarana program studi. Maka item pertanyaan harus sesuai dengan harapan atau tujuan survei yang dibuat.
- b) Expert validasi yang merujuk pada analisis ahli dalam bidang pengukuran kepuasan. Dalam survei ini, validitas oleh expert diterapkan dengan meminta tim LPM UIN KHAS Jember untuk melihat kesesuaian antara konstruk dan tujuan survei.
- c) Uji coba instrumen yang dilakukan kepada satu kelas TBI untuk melihat apakah respon mahasiswa dapat digunakan untuk mengeneralisir hasil survei.

BAB III HASIL SURVEY

A. Penilaian terhadap Pelayanan Tenaga Kependidikan

Hasil dari analisis penilaian terhadap layanan yang diberikan oleh tenaga kependidikan, sebagaimana tertera di Tabel 3.2, secara umum menunjukkan bahwa dari 8 aspek yang dinilai, hanya pada aspek Kecepatan staf administrasi fakultas dalam menanggapi keluhan yang memperoleh penilaian sangat baik. Sementara itu, pada aspek lainnya, mahasiswa memberikan penilaian yang baik dengan lebih jelas, sesuai dengan yang ditunjukkan dalam Gambar 3.2 dan Tabel 3.2.

Gambar 3.1 Kepuasan Mahasiswa Terhadap Layanan Administrasi



Tabel 3.1 Kepuasan Mahasiswa Terhadap Pelayanan Tenaga Kependidikan

No.	Domain	Hasil Survey	Keterangan
1	Kemudahan prosedur layanan administrasi di fakultas.	Sangat Baik: 32% Baik: 68%	Dari 281 responden sebesar 0% ada yang tidak baik terhadap kemudahan prosedur layanan administrasi di fakultas
2	Kecepatan proses layanan administrasi di fakultas	Sangat Baik: 27.5% Baik: 68%	Dari 281 responden sebesar 4.50% ada yang tidak baik terhadap kecepatan proses layanan administrasi di Fakultas
3	Ketepatan proses layanan administrasi di fakultas	Sangat Baik: 23% Baik: 68%	Dari 281 responden sebesar 9% ada yang tidak baik terhadap ketepatan proses layanan administrasi di Fakultas

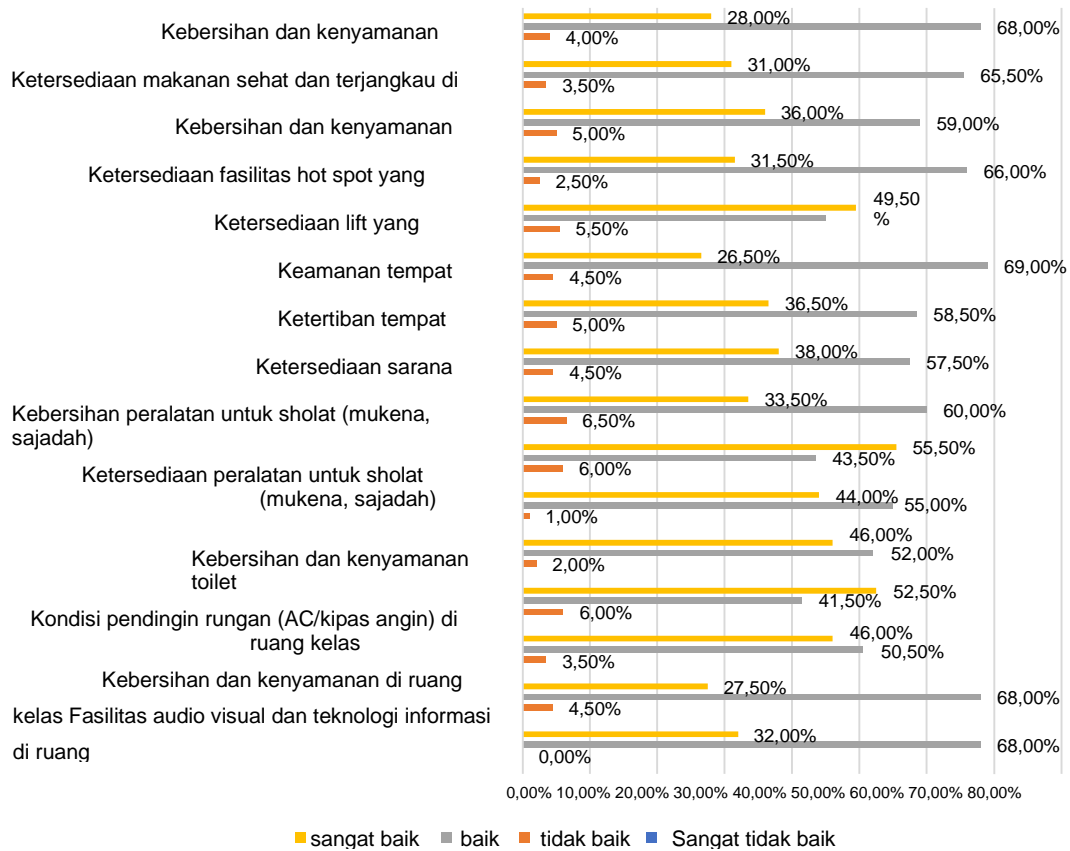
4	Kerapian dan keteraturan kegiatan administrasi di fakultas	Sangat Baik: 43.5% Baik: 48%	Dari 281 responden sebesar 8.5% ada yang tidak baik terhadap kerapian dan keteraturan kegiatan administrasi di fakultas
5	Disiplin kerja staf administrasi di fakultas	Sangat Baik: 43% Baik: 49%	Dari 281 responden sebesar 8% ada yang tidak baik terhadap disiplin kerja staf administrasi di fakultas
6	Kecepatan staf administrasi fakultas menanggapi keluhan	Sangat Baik: 51.5% Baik: 46%	Dari 281 responden sebesar 2.5% ada yang tidak baik terhadap kecepatan staf administrasi fakultas menanggapi keluhan
7	Kejelasan prosedur penyampaian informasi administrasi	Sangat Baik: 43% Baik: 50%	Dari 281 responden sebesar 7% ada yang tidak baik terhadap kejelasan prosedur penyampaian informasi Administrasi
8	Jaminan administrasi fakultas terhadap hasil kerja staf	Sangat Baik: 52% Baik: 45.5%	Dari 281 responden sebesar 6.5% ada yang tidak baik terhadap jaminan administrasi fakultas terhadap hasil kerja Staf

B. Penilaian terhadap Ketersediaan Sarana dan Prasarana

Hasil survei terkait Ketersediaan Sarana dan Prasarana menunjukkan bahwa dari enam belas aspek yang dinilai, hanya pada aspek ketersediaan peralatan untuk sholat (mukena, sajadah) yang memperoleh penilaian sangat baik. Sementara itu, pada aspek lainnya, mahasiswa memberikan penilaian yang baik secara umum, meskipun ada tanggapan yang kurang baik terhadap kebersihan peralatan untuk sholat (mukena, sajadah), seperti yang terlihat dalam Gambar 3.3 dan Tabel 3.3.

Gambar 3. 1 Kepuasan Mahasiswa Terhadap Ketersediaan Sarana dan Prasarana

Kepuasan Mahasiswa Terhadap Layanan



Tabel 3. 3 Kepuasan Mahasiswa Terhadap Ketersediaan Sarana dan Prasarana

No.	Domain	Hasil Survey	Keterangan
1	Fasilitas pencahayaan di ruang kelas	Sangat Baik: 32% Baik: 68%	Dari 281 responden sebesar 0% ada yang tidak baik terhadap fasilitas pencahayaan di ruang kelas
2	Fasilitas audio visual dan teknologi informasi di ruang kelas	Sangat Baik: 27.5% Baik: 68%	Dari 281 responden sebesar 4.50% ada yang tidak baik terhadap fasilitas audio visual dan teknologi informasi di ruang kelas
3	Kebersihan dan kenyamanan di ruang kelas	Sangat Baik: 46% Baik: 50.5%	Dari 281 responden sebesar 3.5% ada yang tidak baik terhadap kebersihan dan kenyamanan di ruang kelas
4	Kondisi pendingin ruangan (AC/kipas angin) di ruang kelas	Sangat Baik: 52.5% Baik: 41.5%	Dari 281 responden sebesar 6% ada yang tidak baik terhadap kondisi pendingin ruangan (AC/kipas angin) di

No.	Domain	Hasil Survey	Keterangan
			ruang kelas
5	Kebersihan dan kenyamanan toilet	Sangat Baik: 46% Baik: 52%	Dari 281 responden sebesar 2% ada yang tidak baik terhadap kebersihan dan kenyamanan toilet
6	Kebersihan tempat sholat (musholla)	Sangat Baik: 44% Baik: 55%	Dari 281 responden sebesar 1% ada yang tidak baik terhadap kebersihan tempat sholat (musholla)
7	Ketersediaan peralatan untuk sholat (mukena, sajadah)	Sangat Baik: 55.5% Baik: 43.5%	Dari 281 responden sebesar 6% ada yang tidak baik terhadap ketersediaan peralatan untuk sholat (mukena, sajadah)
8	Kebersihan peralatan untuk sholat (mukena, sajadah)	Sangat Baik: 33.5% Baik: 60%	Dari 281 responden sebesar 6.5% ada yang tidak baik terhadap kebersihan peralatan untuk sholat (mukena, sajadah)
9	Ketersediaan sarana parkir	Sangat Baik: 38% Baik: 57.7%	Dari 281 responden sebesar 4.5% ada yang tidak baik terhadap ketersediaan sarana parkir
10	Ketertiban tempat parkir	Sangat Baik: 36.5% Baik: 58.5%	Dari 279 responden sebesar 5% ada yang tidak baik terhadap ketertiban tempat parkir
11	Keamanan tempat parkir	Sangat Baik: 26.5% Baik: 69%	Dari 281 responden sebesar 4.5% ada yang tidak baik terhadap keamanan tempat Parkir
12	Ketersediaan lift yang memadai	Sangat Baik: 49.5% Baik: 45%	Dari 281 responden sebesar 5.5% ada yang tidak baik terhadap ketersediaan lift yang memadai
13	Ketersediaan fasilitas hot spot yang memadai	Sangat Baik: 31.5% Baik: 66%	Dari 281 responden sebesar 2.5% ada yang tidak baik terhadap ketersediaan fasilitas hot spot yang memadai
14	Kebersihan dan kenyamanan kantin	Sangat Baik: 36% Baik: 59%	Dari 281 responden sebesar 5% ada yang tidak baik terhadap kebersihan dan kenyamanan kantin
15	Ketersediaan makanan sehat dan terjangkau di kantin	Sangat Baik: 31% Baik: 65.5%	Dari 281 responden sebesar 3.5% ada yang tidak baik terhadap ketersediaan makanan sehat dan terjangkau di kantin
16	Kebersihan dan kenyamanan fasilitas	Sangat Baik: 28% Baik: 68%	Dari 281 responden sebesar 4% ada yang tidak baik terhadap kebersihan dan kenyamanan fasilitas

BAB IV PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penilaian terhadap kepuasan mahasiswa secara menyeluruh, ditemukan bahwa tingkat kepuasan berada dalam kategori baik hingga sangat baik. Walaupun begitu, perlu dilakukan langkah-langkah tindak lanjut guna memperbaiki dan meningkatkan layanan, terutama dalam hal fasilitas dan infrastruktur yang mendukung proses belajar-mengajar. Tujuannya adalah untuk mempermudah mahasiswa dalam mengikuti kegiatan pembelajaran sehingga diharapkan dapat memberikan kepuasan yang lebih optimal.

B. Rekomendasi

Dari hasil survey diatas terdapat kelemahan-kelemahan yang perlu untuk ditindak lanjuti oleh UPPS sebagai perbaikan pelayanan di tahun-tahun berikutnya.. berikut tindak lanjut yang akan dilakukan oleh UPPS terhadap kelemahan-kelemahan yang ditemukan

Strategi	Kelemahan	Upaya Tindak Lanjut
a. Administrasi akademik	Dari 281 responden sebesar 9% ada yang tidak baik terhadap ketepatan proses layanan administrasi di fakultas	Meningkatkan kinerja layanan administrasi di fakultas.
	Dari 281 responden sebesar 8.5% ada yang tidak baik terhadap kerapian dan keteraturan kegiatan administrasi di fakultas	Meningkatkan kinerja layanan administrasi di fakultas terkait keteraturan kerja
	Dari 281 responden sebesar 8% ada yang tidak baik terhadap disiplin kerja staf administrasi di fakultas	Meningkatkan disiplin kerja staf administrasi tenaga kependidikan
b. Sarana/ prasarana pembelajaran	Dari 281 responden sebesar 6% ada yang tidak baik terhadap kondisi pendingin ruangan (AC/kipas angin) di ruang kelas	Melakukan perbaikan dan perawatan berkala
	Dari 281 responden sebesar 6% ada yang tidak baik terhadap ketersediaan peralatan untuk sholat (mukena, sajadah)	Melakukan pengadaan alat ibadah baru
	Dari 281 responden sebesar 6.5% ada yang Tidak baik terhadap kebersihan toilet	Peningkatan kinerja tenaga kebersihan fakultas

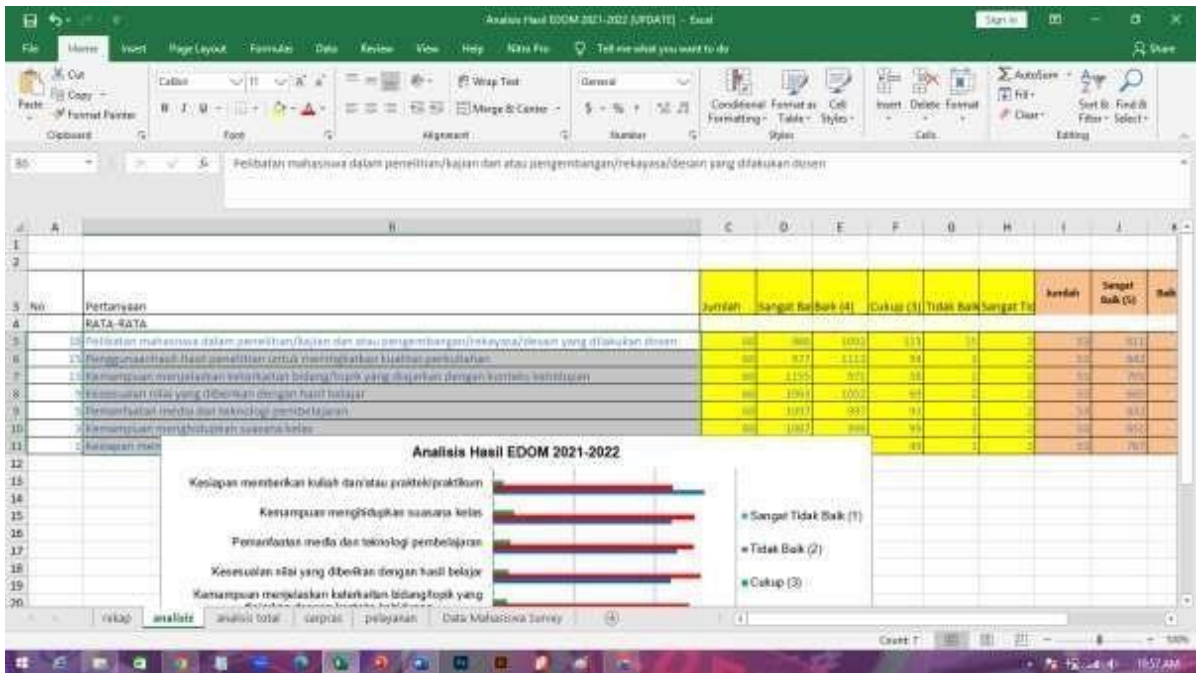
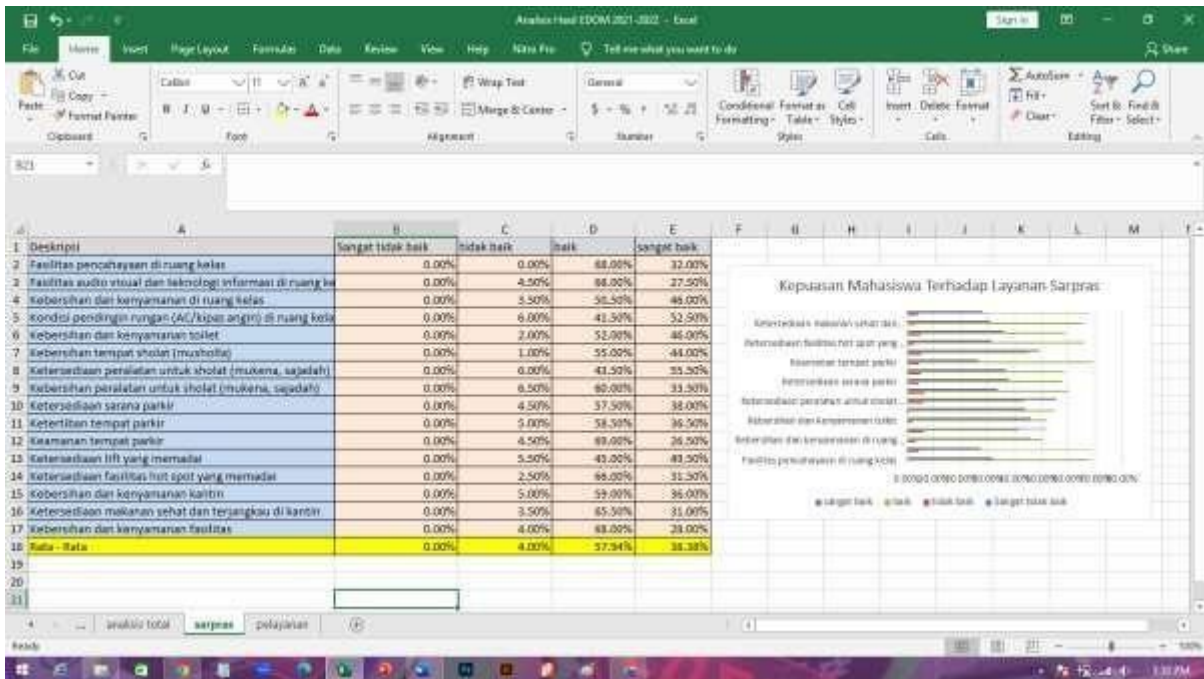
C. Lampiran

The screenshot shows an Excel spreadsheet with a complex data table. The columns include various metrics such as 'Anak', 'Luang Out (5)', 'Rak (5)', 'Gaya (5)', 'Total Out (5)', 'Total Total Rak', 'Rak AP', 'Luang Rak (5)', 'Rak (5)', 'Luang (5)', 'Total Rak (5)', 'TMRP Total Rak', 'Rak AP', 'Luang Rak (5)', 'Rak (5)', 'Luang (5)', 'Total Rak (5)', and 'TMRP Total Rak'. The data is organized in a grid with alternating yellow and white rows. A chart area is visible at the bottom of the spreadsheet.

The screenshot displays a survey analysis table with the following data:

Deskripsi	sangat tidak baik	tidak baik	baik	sangat baik
1. Kemudahan prosedur layanan administrasi di fakultas	0.00%	0.00%	68.00%	32.00%
2. Kecepatan proses layanan administrasi di fakultas	0.00%	4.50%	68.00%	27.50%
3. Ketepatan proses layanan administrasi di fakultas	0.00%	9.50%	68.00%	23.00%
4. Ketepatan dan ketertarikan kegiatan administrasi di fakultas	0.00%	8.50%	48.00%	43.50%
5. Disiplin kerja staf administrasi di fakultas	0.00%	8.00%	49.00%	43.00%
6. Kecepatan staf administrasi fakultas menanggapi keluhan	0.00%	2.50%	46.00%	51.50%
7. Kejelasan prosedur penyampaian informasi administrasi	0.00%	7.00%	50.00%	43.00%
8. Jaminan administrasi fakultas terhadap hasil kerja staf	0.00%	6.50%	45.50%	52.00%
9. Rate-Rata	0.00%	5.75%	55.51%	39.44%

Below the table is a horizontal bar chart titled "Kepuasan Mahasiswa Terhadap Layanan Administrasi". The chart uses a color-coded legend: blue for 'sangat baik', green for 'baik', yellow for 'tidak baik', and red for 'sangat tidak baik'. The bars represent the percentage distribution of responses for each survey item, showing that 'Kemudahan prosedur layanan administrasi di fakultas' has the highest percentage of 'sangat baik' responses (32%).



Analisis Hasil BODM 2021-2022 UPDATE - Excel

File Home Insert Page Layout Formulas Data Review View Help Status Bar Tell me what you want to do

Clipboard Font Alignment Number Conditional Formatting Styles Tables Cell Styles Insert Delete Format AutoSum Sort & Filter

1 **Data Mahasiswa Survey**

2

3 Program Studi Tadaris IPA

No.	NIM	NAMA	Angkatan
1	2.142002E+11	RIHMA WARDIA MADIA	2023
2	2.122002E+11	LENI DEVIYA SARI	2021
3	2.022002E+11	ADINDA ROSI PELUCIA	2020
4	2.122002E+11	LUCMAY NALIM	2021
5	2.122002E+11	ANI AULIA FARAH	2021
6	T201910052	NOVITA ISMAYANI	2019
7	T201910077	ROPATU, UPA	2019
8	2.112002E+11	SITI RUKYAH	2021
9	T201910094	ANDI MUJI	2019
10	2.052002E+11	NING NAGANTULI JAMBAN	2020

12/11/2022 10:36 AM

LAPORAN SURVEY KEPUASAN 1

docs.google.com/forms/d/1aGx3Mm5G0Y-0B2T51mad1Y9SADMKZgqUPW8Z1NATU/edit

To get future Google Chrome updates, you'll need Windows 10 or later. This computer is using Windows 8.1.

LAPORAN SURVEY KEPUASAN MAHASISWA TADRIS

Questions Responses (0/1) Settings

Section 1 of 4

LAPORAN SURVEY KEPUASAN MAHASISWA

Laporan kegiatan survei kepuasan mahasiswa ini bertujuan untuk mengetahui indeks kepuasan mahasiswa Tadaris IPA terhadap layanan Kinerja Mengajar Dosen, Administrasi, serta Sarana dan Prasarana yang diberikan oleh Universitas Islam Negeri Kiai Haji Achmad Siddiq Jember Program Studi Tadaris Ilmu Pengetahuan Alam

Nama Lengkap *

Short answer text

NIM *

Short answer text

12/11/2022 10:36 AM

